

Lübra Apparatebau AG Horn – erfolgreicher Nischenplayer

Lob für Kundendienst



Die Wäschetrockner-Serie «SecoTec» der Horner Lübra Apparatebau AG zeichnet sich durch eine schonende und natürliche Trocknung aus.

Verdienter «Aufsteller der Woche» im Schweizer Konsumentenportal «K-Tipp» für den kulantesten Kundendienst des Horner Unternehmens Lübra Apparatebau AG! Dieser hat einem Kunden prompt und kostenlos ein defektes Teil für einen Luftentfeuchter ersetzt, was für den Geschäftsleiter Andreas Heeb «ganz normal und selbstverständlich» ist.

Die Firma Lübra wurde 1983 durch Guido Lüthi in St.Gallen gegründet. Anfangs vorwiegend in der Bauaustrocknung und im Handel von Luftentfeuchtern tätig, wandelte sich das Unternehmen nach kurzer Zeit vom reinen Dienstleistungszum modernen Produktionsbetrieb mit 800 Quadratmetern Produktions- und Lagerfläche in Horn, wo die Wäschetrockner-Serie «SecoTec» – so wie einige Spezialvarianten von Luftentfeuchtern – seit vielen Jahren produziert wird. Dazu Geschäftsleiter Andreas Heeb: «Wir entwickeln, produzieren, installieren und reparieren alles 'in House' durch unser Fachpersonal oder unsere vielen Regionalhändler in der Schweiz und im EU-Raum.»

Drei verschiedene Standbeine
Acht Personen sorgen bei der Lübra AG für eine zufriedene Kundschaft. 40 Prozent Wäschetrockner, 40 Prozent Luftentfeuchter sowie 20 Pro-

zent Klimageräte und Dienstleistungen sind die drei Standbeine des erfolgreichen Horner Unternehmens. Rund 15 Prozent der Produktion – vor allem Luftentfeuchter – sind für den Export bestimmt und werden vorwiegend nach Deutschland und Österreich ausgeliefert. Erhältlich sind die Lübra-Produkte beim Elektriker oder Sanitär sowie direkt bei Lübra Apparatebau AG an der Seestrasse 17 in Horn (Telefon 071 841 66 33, info@luebra.ch oder www.luebra.ch).

Neuheit an der Immo-Messe
Lübra AG ist der Spezialist für die Ausstattung von kompletten Trockenräumen, löst Feuchtigkeitsprobleme und schafft perfektes Raumklima – individuell und zuverlässig. Davon können sich Interessierte an der St.Galler Immo-Messe vom 25. bis 27. März im Olma-Areal (Halle 9.0, Stand 9.0.63) überzeugen. Dort wird auch der neue, energiesparende (A1) Wäschetrockner «SecoTec 1600» einer breiten Öffentlichkeit vorgestellt; gemäss dem elektronischen Ratgeber www.top ten.ch «eine hohe Messlatte für Mitbewerber». Als Produktvorteile gegenüber der Konkurrenz bezeichnet Andreas Heeb eine dreijährige Garantie, leise Geräte mit tiefem Energieverbrauch sowie das Label «made in Horn». red.