

K-Tipp | 06.02.2011

## **Aufsteller der Woche: Ersatzteil kostenlos geliefert**

Beatrice Walder, Redaktion K-Tipp

Prompter Service – und erst noch gratis: Jetzt trocknet die Wäsche bei der Familie Wasem wieder einwandfrei.

Nach sieben Jahren gab der Luftentfeuchter von Familie Wasem in Kappelen BE den Geist auf. Das Gerät war regelmässig im Einsatz, damit die Kleider in der Waschküche schneller trocknen. Urplötzlich aber funktionierte der Startkondensator des Secotec 525 nicht mehr.

Marcel Wasem teilte dies dem Hersteller des Geräts mit - der Firma Lübra Apparatebau AG in Horn TG. Noch am gleichen Tag erhielt er eine Antwort vom stellvertretenden Geschäftsführer, Alex Lüchlinger: «Leider kommt es hin und wieder vor, dass der Startkondensator seine Leistung verliert.»

Er werde einen neuen Kondensator schicken, damit das Gerät wieder funktioniere - und zwar kostenlos. Bereits tags darauf erhielt Marcel Wasem das Ersatzteil per Kurier geliefert. «So ein toller Kundendienst muss gelobt werden!»

Dazu Lübra-Geschäftsführer Andreas Heeb: «Es ist für uns selbst-verständlich, dass solche Klein-teile in Kulanz ersetzt werden, da die Versandkosten den Warenwert oft übersteigen.»



Marcel Wasem: Freut sich über den tollen Service (Bild: D. Schütz)